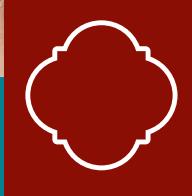




DEVELOPMENT  
SERVICES

# QUÉ ES LA APLICACIÓN DEL CÓDIGO Y CÓMO AYUDAMOS



OFICIALES DE CÓDIGO  
DE SAN ANTONIO

CONECTÁNDONOS  
CON LA COMUNIDAD

# ¿QUÉ HACEN LOS OFICIALES DEL CÓDIGO?

Los Oficiales de Cumplimiento de Códigos trabajan para mantener la ciudad de San Antonio segura y saludable. Ellos aseguran de que los residentes cumplan con las regulaciones o códigos de cómo se debe construir y mantener casas, jardines y edificios.



## POR QUÉ ES IMPORTANTE



Seguir nuestros códigos ayuda a prevenir problemas como:

- Edificios o casas inestables e inseguras
- Pilas de basura que atraen insectos o animales
- Incendios causados por hierbas altas o basura
- Barrios con aspecto deteriorado

# ¿QUÉ PROBLEMAS BUSCAN?

Estos son algunos problemas comunes que los oficiales de códigos verifican:

## Infracciones Comunes

## ¿Por qué es una infracción?

Césped y malas hierbas altas (más de 12 pulgadas)

Puede atraer plagas como ratas o mosquitos.

Vehículos inoperables

Puede derramar líquidos nocivos y provocar grafitis.

Basura en las yardas y acumulación de almacenamiento

Puede atraer animales y causar olores.

Ventanas quebradas o cercas derrumbadas

Representa un riesgo para personas y animales.

Carteles ilegales o ventas de garaje

Respete los códigos de la ciudad para garantizar la seguridad y la equidad.



# ¿QUÉ PASA SI HAY UNA INFRACCIÓN DEL CÓDIGO?



[311.sanantonio.gov](http://311.sanantonio.gov)



- 1** El residente reporta un problema llamando al 311 o en línea.
- 2** El oficial revisa la propiedad y toma notas y fotos.
- 3** Si se detecta una infracción, se emite una notificación.
- 4** Se da un plazo (entre 7 a 30 días) para corregir el problema.
- 5** Se realiza una segunda inspección para verificar si se solucionó.
- 6** Si no se soluciona, la corte de San Antonio podría imponer una multa o exigir reparación.

*Si se soluciona el problema, no se envían notificaciones adicionales al propietario.*

# CÓMO FUNCIONA



Cuando se reporta un problema a través del "311", seguimos este proceso:

- **Días 1 a 3:** Un Oficial del Código visita la propiedad para verificar si existe una infracción.
- Si existe una infracción: Iniciamos un caso y notificamos al propietario, dándole **10 días** para solucionar el problema.
- **Días 10 a 20** (dependiendo de la infracción): El oficial vuelve a verificar. Si la infracción no se soluciona, se marca una fecha para una visita judicial. Si se soluciona el problema, el caso se cierra.
- **45 días:** Nuestro objetivo es solucionar el 90% de las infracciones en 45 días.
- **Algunos casos:** Ciertos problemas, como problemas de zonificación o edificios inestables, pueden tardar hasta 6 meses o más en resolverse.
- **Impugnación:** Los residentes pueden reclamar las infracciones del Código de Mantenimiento de Propiedades de San Antonio (SAPMC) a través de la Junta de Normas de Construcción (BSB).

# EQUIPO DE CUMPLIMIENTO DE ZONAS Y LICENCIAS



El Equipo de Zonificación y Licencias es un grupo de Oficiales de Código altamente capacitados que se aseguran de que los negocios y edificios de la Ciudad cumplan con el código. Verifican aspectos como la zonificación de la propiedad y los permisos de construcción. También se aseguran de que ciertos lugares cuenten con las licencias correspondientes, como:

- Recicladores de partes de carros usadas
- Recicladores de metales
- Instalaciones para el reciclaje de llantas
- Contenedores para donaciones
- Parques de viviendas móviles
- Residencias de huéspedes
- Alquileres a corto plazo
- Permisos para vender colchones renovados y germicidas



# EQUIPO DE MEJORA DEL VECINDARIO (NET)

Este equipo especial se encarga de las zonas más necesitadas de la ciudad. El equipo NET trabaja con la comunidad para:

- Cortar terrenos con hierba alta y maleza.
- Informar a los residentes sobre nuestro programa Tool Shed.
- Realizar inspecciones para mantener las banquetas limpias y libres de escombros.
- Enseñar a los vecinos cómo reportar problemas.



# CÓMO NOS ESTA YENDO

Datos del Informe de Desempeño de la Aplicación del Código del Primer Trimestre del Año Fiscal 2025.  
Ciudad de San Antonio, Departamento de Servicios de Desarrollo (octubre de 2020 - marzo de 2025)



## Respondiendo rápidamente en la comunidad

¡Los Oficiales de Código trabajan con rapidez! En promedio, los inspectores llegan en **1.2 días** para problemas graves de código (como edificios inestables o dispersado de basura ilegal) y en **1.4 días** para problemas menos urgentes (como el mantenimiento de jardines). Nuestro objetivo es de 2 a 3 días, ¡y lo estamos superando!



## Soluciones rápidas a infracciones

Si existe una infracción, se soluciona en 45 días o menos. Actualmente, el 91% de las infracciones se solucionan en ese tiempo. ¡Eso significa vecindarios más seguros y limpios!



# INFORMACIÓN ADICIONAL

Datos del Informe de Desempeño de la Aplicación del Código del Primer Trimestre del Año Fiscal 2025.  
Ciudad de San Antonio, Departamento de Servicios de Desarrollo (octubre de 2020 - marzo de 2025)



## Los residentes reportan

Los vecinos reportan infracciones a menudo. En los últimos 5 años, han habido casi 54,000 llamadas reportando cuestiones. ¡Nuestros oficiales están listos para ayudar a resolverlos! Si ve algo, dígalo. Llame al 311.



## Menos basura

¡Buenas noticias para calles limpias! El índice de basura ha bajado aproximadamente el 9% en los últimos 5 años. Esto significa menos basura en nuestra ciudad.



## Menos propiedades peligrosas

El número de edificios vacíos e inseguros está disminuyendo. Este año, hay 95 propiedades menos en la ciudad, en comparación con el año pasado.



# RESPONSABILIDADES DE LOS RESIDENTES

Para mantener su propiedad en buen estado, propietarios e inquilinos deben:

- cortar el zacate y las malas hierbas regularmente
- guardar la basura en recipientes con tapa
- no almacenar muebles viejos ni chatarra afuera
- colocar letreros solo si está permitidos
- mantener las cercas y muros seguros y estables

Si tiene duda, consulte el Código de Mantenimiento de Propiedades de San Antonio en nuestro sitio web .



## PERMISOS Y LICENCIAS



Es posible que necesite un permiso para cosas como:

- Renovaciones y reparaciones del hogar
- Ventas de garaje
- Administración de una pensión

Visite nuestro sitio web o nuestro mostrador para obtener más información sobre los permisos que necesitará para su proyecto.

# PROGRAMAS QUE AYUDAN A NUESTRA COMUNIDAD



## PROGRAMA DE ASISTENCIA - PERSONAS MAYORES



Para personas mayores de 65 años o con discapacidades, la Ciudad ayuda a:

- Cortar el zacate crecido
- Retirar la basura
- Podar árboles peligrosos

La ayuda es gratuita, hasta dos veces al año para quienes califican.

## INSPECCIONES PROACTIVAS DE APARTAMENTOS



Si un complejo de apartamentos tiene muchos problemas, se realizan inspecciones regulares. La Ciudad colabora con los propietarios para:

- Reparar escaleras, luces y plomería rotas
- Mantener limpias las áreas exteriores
- Asegurarse de que sea seguro vivir

## COBERTIZO DE HERRAMIENTAS COMUNITARIO



¿Necesita herramientas, pero no tiene?

¡Puede pedirlas prestadas gratis!

- Rastrillos
- Cortadoras de césped
- Tijeras
- Palas

Visite nuestro sitio web para obtener más información.

# Cumplimiento de Códigos Servicios de Desarrollo de San Antonio

1901 S. Alamo St., San Antonio, TX 78204

Abierto: lunes a viernes, 7:45 a.m. – 4:30 p.m.

Teléfono: (210)207-6000

Sitio web: [sa.gov/DSD](http://sa.gov/DSD)

PUBLICADO EN 2025



**DEVELOPMENT  
SERVICES**

CONECTÁNDONOS  
CON LA COMUNIDAD