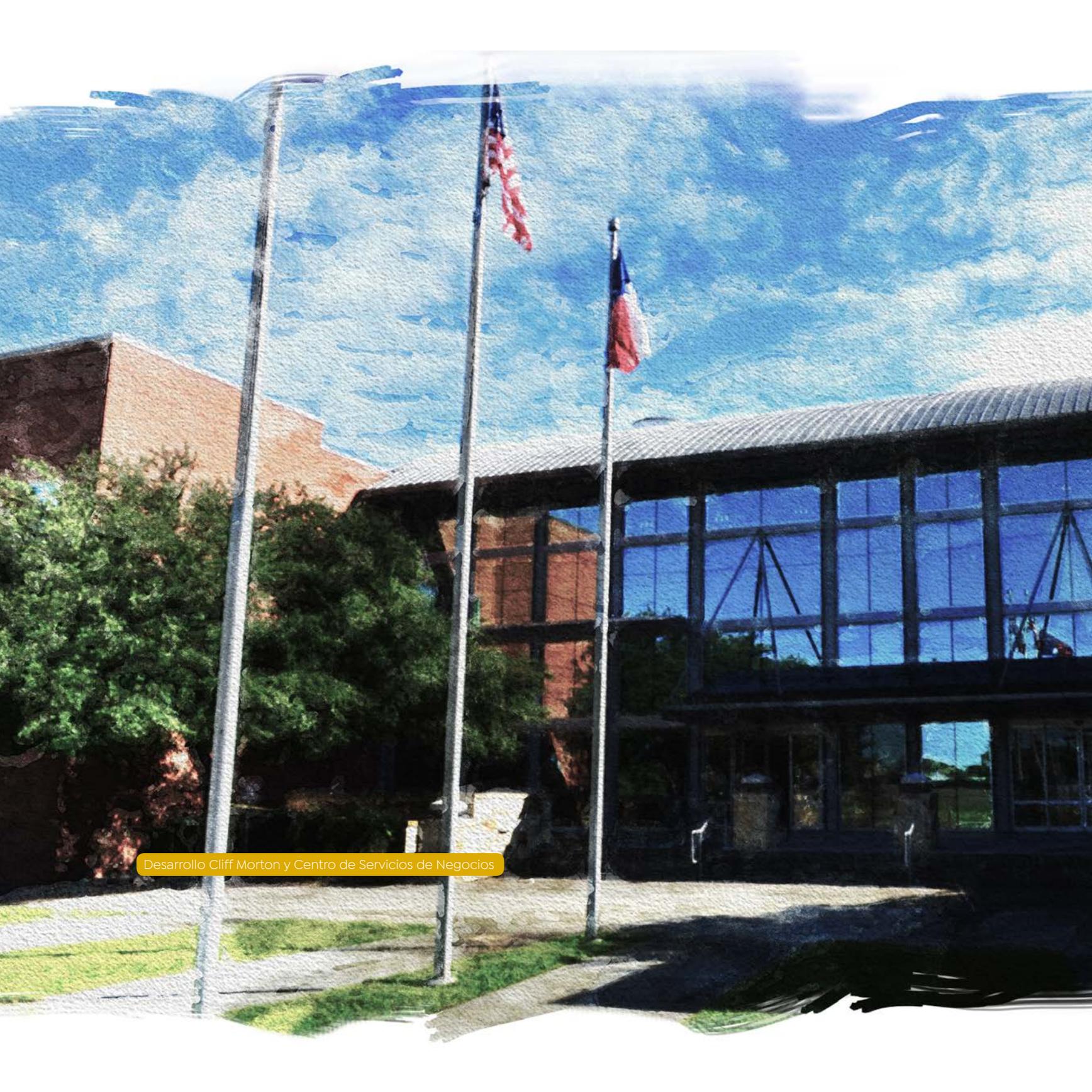


INFORME ANUAL 2018 Y AÑO EN REVISIÓN

SERVICIOS DE DESARROLLO DE LA CIUDAD DE SAN ANTONIO





Desarrollo Cliff Morton y Centro de Servicios de Negocios



BIENVENIDOS

EL AÑO FISCAL 2018, PARA MÍ, CUENTA LA HISTORIA DE CÓMO SAN ANTONIO ESTÁ PUJANTE. HACEMOS MÁS QUE NUNCA EN TÉRMINOS DE DESARROLLO: PERMISOS, CASOS DE ZONIFICACIÓN, PLANTAS, INSPECCIONES. TAMBIÉN ES EL AÑO DE ALIANZAS CONTINUADAS Y AUMENTO DE LA PARTICIPACIÓN COMUNITARIA, UN TEMA QUE ENCONTRARÁ EN EL INFORME ANUAL DE ESTE AÑO.

Buscamos la participación de residentes, representantes de la industria, partes interesadas, militares y vecindarios a través de múltiples grupos de trabajo para crear y actualizar los códigos y políticas existentes a solicitud de los residentes y el Consejo de la Ciudad. Algunos de los que vienen a la mente son nuestros esfuerzos para actualizar la ordenanza de Parques de Vida Móvil de la Ciudad, las pautas del Distrito de conservación de vecindarios de Alta Vista y la adopción de los Códigos I 2018 del International Code Council.

Este año, hemos visto un aumento significativo en el desarrollo residencial en todo San Antonio. Aquí en DSD, queremos hacer todo lo posible para garantizar la seguridad de nuestros residentes, desde la revisión del plan hasta la construcción y el mantenimiento de la propiedad. Me enorgullece decir que hemos cumplido con todas nuestras medidas de rendimiento este año. Esto, por supuesto, no pudo haber sido hecho sin el esfuerzo de todos los miembros del equipo DSD, que luchan por ser los mejores en lo que hacemos.

Gracias a todos los que nos ayudaron con estos logros: otros departamentos de la ciudad, partes interesadas, militares, organizaciones de vecindarios, agencias, organizaciones sin fines de lucro, miembros de juntas y comisiones pasadas y presentes y los residentes de San Antonio.

Mike

Michael Shannon, PE, CBO
CBO Director de Servicios de Desarrollo



VISTA GENERAL DEL DEPARTAMENTO

APOYAMOS EL DESARROLLO ECONÓMICO DE LA CIUDAD A TRAVÉS DE UN EFICIENTE Y EFECTIVO PROCESO DE DESARROLLO PARA REVISAR PROYECTOS PROPUESTOS Y CONCEDER AUTORIDAD PARA DESARROLLAR TIERRAS, EDIFICIOS, CONSTRUIR Y OCUPAR EDIFICIOS, Y APLICAR EL MANTENIMIENTO DE LA PROPIEDAD Y CÓDIGOS RELACIONADOS CON LA CONSTRUCCIÓN. SE TRATA DE PROTEGER LA SALUD, LA SEGURIDAD Y LA CALIDAD DE VIDA DE TODOS LOS HABITANTES DE SAN ANTONIO. DSD ABARCA ESTAS CUATRO DIVISIONES:

DESARROLLO DE TIERRA revisa y aprueba todos los planes maestros de desarrollo, plantas, conservación de árboles, zonificación e inspecciones de construcción relacionadas.

REVISIÓN DEL PLAN garantiza que los permisos de construcción cumplan con los requisitos de la Ciudad, especialmente los códigos de construcción y el Código de Desarrollo Unificado.

SERVICIOS DE CAMPO maneja todas las inspecciones de construcción y comercio para garantizar que se cumplan los estándares mínimos establecidos en los códigos relacionados con la construcción de la ciudad. La división también administra la Sección de Cumplimiento del Código para administrar el Código de Mantenimiento de la Propiedad de San Antonio y el Programa de Reducción de Graffiti.

SERVICIOS DE APOYO manejan las operaciones cotidianas del sector fiscal, alcance público, comunicaciones con los medios, innovación, entrenamiento, registros abiertos, medidas de desempeño y el proceso del presupuesto anual.

DECLARACIÓN DE LA MISIÓN Asociarse con nuestra comunidad para construir y mantener un San Antonio más seguro.

ACREDITACIONES

El año pasado, fuimos los primeros en Texas en obtener la clasificación más alta, de 1, en el Programa de Calificación de la Eficacia del Código de Construcción de Mitigación de Peligros para la Comunidad de Insurance Services Office, Inc. (ISO). ISO es una organización independiente de asesoría y clasificación estadística que atiende a la industria de seguros de accidentes de propiedad. Los municipios con códigos actualizados y bien aplicados han demostrado tener menos pérdidas de propiedad, y las tasas de seguro de sus ciudadanos pueden reflejar eso.

Evaluados cada cinco años, ISO califica la efectividad de la aplicación de códigos de construcción: administración de códigos de construcción, revisión de planes, inspecciones, capacitación y educación y niveles de personal. La reciente adopción de los códigos relacionados con la construcción y el mantenimiento de la propiedad del International Code Council 2018 sigue reflejando nuestro compromiso con la seguridad de nuestros residentes.



Los Servicios de Desarrollo mantienen su respaldo al Servicio de Acreditación Internacional (IAS) para los departamentos de construcción y las agencias de cumplimiento de códigos. En agosto, se llevó a cabo una verificación remota para verificar el cumplimiento continuo de los requisitos del IAS. DSD continúa aplicando los códigos de construcción actuales y los procesos comerciales relacionados con permisos, códigos de construcción, revisiones de planes, verificación de licencias y certificaciones profesionales, inspecciones, quejas y apelaciones, y certificados de ocupación.

El programa IAS es el primer programa de acreditación reconocido a nivel nacional para departamentos de construcción, garantizando que sus operaciones se encuentran en el más alto nivel de estándares éticos, legales y técnicos.



(I-D) Terry Kannawin –Directora Adjunta, Revisión de Planes, Amin Tohmaz –Director Adjunto, Servicios de Campo, Melissa Ramirez –Directora Adjunta, Desarrollo de Tierras



Arriba izquierda: Wazhin Jasim, Ling Yin Liu, Crystal Gonzalez, PE, CBO, Arriba derecha: Ann Garcia Abajo: Reconocimiento a nuestros Veteranos del DSD

NUESTRO PRESUPUESTO

EL PRESUPUESTO DE DSD SE COMPONE DE TRES FONDOS:

FONDO DE SERVICIOS DE DESARROLLO

generated from fees and pays for services such as zoning, plan review, permitting and building inspections.

FONDO GENERAL

financia nuestra Sección de Cumplimiento de Códigos, programas de reducción de graffiti, Parques de vida móvil y Hogares de Pensión.

BANCO DE DESARROLLO COMUNITARIO

proporciona la aplicación del código dentro de las áreas elegibles.



EQUIPO FISCAL DSD (I-D) David Linares, Josie Bampi, Teresa Garza, Rosa Lara, Nathalie Bullock, María Bocanegra, Cindy Rivera, Veronica Castro, Rita Basta, Clyde Harmon

FONDO DE SERVICIOS DE DESARROLLO

INGRESOS

Servicios de Desarrollo

33
483,849

35
315,272

34
396,455

GASTOS

Gastos Operacionales

33
064,708

32
243,115

34
218,179

AF 2018
PRESUPUESTO
(EN MILLONES)

AF 2018
REAL
(EN MILLONES)

AF 2019
PRESUPUESTO
(EN MILLONES)

AF 2018 PRESUPUESTO DEL FONDO DE SERVICIOS DE DESARROLLO

POR PROGRAMA: \$33
(\$ EN MILLONES)

30%

REV. PLAN
& PERMISOS
\$10.0
93 PERS.

42%

SERV. CAMPO
\$13.7
102 PERS.

28%

DESARR.
TIERRAS
\$9.3
80 PERS.

FONDO GENERAL - APLICACIÓN DE CÓDIGOS

INGRESOS

Fondo General

1
582,330

1
782,911

1
598,848

Banco Desarr.
Comunitario

187,749

152,786

187,749

Fondo General-
Ingresos
Soportados

13
699,746

13
114,294

13
971,439

Total

15
469,825

15
049,991

15
758,036

GASTOS

Banco Desarr.
Comunitario

187,749

152,786

187,749

Fondo General

15
282,076

14
897,205

15
570,287

Total

15
469,825

15
049,991

15
758,036

AF 2018 PRESUPUESTO APLICACIÓN DE CÓDIGO

POR PROGRAMA: \$15
(\$ EN MILLONES)



7%

HOGARES
DE PENSIÓN

\$1.1

7 PERS.



13%

REDUCCIÓN
GRAFITI

\$2.1

19 PERS.



15%

UNIDS.
ESPECIALES

\$2.2

27 PERS.



65%

OP.
DE CAMPO

\$9.9

93 PERS.



ALIANZAS

SOCIOS EXTERNOS Todos tenemos que participar en la construcción y el mantenimiento de un San Antonio más seguro.

Es por eso que DSD hace todo lo posible para involucrar a las partes interesadas, las comunidades, los residentes y los vecindarios.

Incorporamos reuniones con partes interesadas y vecinos, enviamos notificaciones a los suscriptores registrados, escribimos publicaciones y promovemos la presencia en línea para tener un programa de divulgación vigoroso que ayude a mantener informados a los habitantes de San Antonio.

La reunión con nuestros socios a lo largo del año fiscal resultó en tres Interpretaciones de Código formales y cuatro Decisiones de Interpretación de Reglas para simplificar el proceso de desarrollo y aclarar los requisitos de código para nuestros inspectores, oficiales de código y clientes. Además, se publicaron 28 boletines de información (IB) que informaban a los clientes sobre las operaciones relacionadas con los negocios del departamento. Los IB continúan siendo una buena práctica para nuestra acreditación IAS.

Nuestros expertos en la materia se involucran cara a cara con organizaciones profesionales, de jóvenes y de vecindarios. Solo este año, los oficiales de cumplimiento de códigos asistieron a 573 reuniones de asociaciones de vecinos y comunitarias que alcanzaron a 7,034 residentes. Los supervisores iniciaron 348 correos electrónicos y llamadas telefónicas a líderes de vecindarios cada mes, o solo 4,176 este año, mientras que el personal asistió a eventos comunitarios y llegó a 7,034 vecinos. También participamos en 273 limpiezas de vecindarios y comunidades.

Tener estas asociaciones es vital para la forma en que hacemos negocios hoy. Las reuniones de partes interesadas programadas regularmente son un lugar para la comunicación bidireccional, y discuten iniciativas clave con nuestro personal y otras agencias involucradas en el proceso de desarrollo. Este último año fiscal, tuvimos 47 reuniones:

7 ASSOCIATED BUILDERS AND CONTRACTORS, INC. (ABC)

11 PROCESO DE DESARROLLO FUERZA DE TAREA (DPTF)

6 MAYOR ASOCIACIÓN DE CONSTRUCTORES DE SAN ANTONIO (GSABA)

4 FUERZA DE TAREAS DE APLICACIÓN DEL CÓDIGO DE VECINDARIO (NCETF)

11 INGENIEROS PROFESIONALES EN PRACTICA PRIVADA / INSTITUTO AMERICANO DE ARQUITECTOS (PEPP/AIA)

8 TERMINAR GRAFFITI (TAG)



JUNTAS Y COMISIONES

Los cargos para todas las Juntas y Comisiones son designados por el Consejo de la Ciudad. En el año fiscal 2018, tuvimos miembros nuevos y suplentes designados a medida que se completaron los términos. Ampliamos nuestro

proceso de notificación para incluir todas las agendas preliminares, publicaciones de agenda y reuniones públicas. Se anima a los ciudadanos a registrarse a través de nuestro sitio web para mantenerse informados.

JUNTA DE AJUSTES



162
SOLICITUDES

CONSIDERA APELACIONES Y SOLICITUDES DE EXCEPCIONES Y VARIANTES A ORDENANZAS DE LA CIUDAD

21
REUNIONES

8
SOLICITUDES DE REUNIÓN

COMITÉ COORDINADOR
SEP-HCP

8
REUNIONES

2
REUNIONES PÚBLICAS

COMISIÓN DE PLANIFICACIÓN Y COMITÉ DE ASESORAMIENTO TÉCNICO



DIRECCIONA LAS ENMIENDAS AL PLAN PRINCIPAL DE DESARROLLO Y EL CÓDIGO UNIFICADO DE DESARROLLO (UDC)

21 REUNIONES

35 TRANSACCIONES DE TIERRA

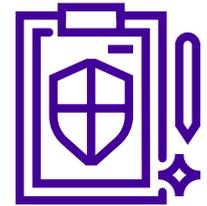
6 ANEXACIONES

AUMENTO DEL 180%

563
PEDIDOS DE PLANOS
MAYOR/MENOR

COMIS. ZONIFICACIÓN

RECOMIENDA SOBRE LAS ENMIENDAS AL PLANIFICACIÓN Y REFORMA PARA DESARROLLOS RESIDENCIALES Y COMERCIALES



26 REUNIONES

107 ENMIENDAS AL PLAN

AUMENTO DE 18%

358
PEDIDOS DE ZONIFICACIÓN

JUNTA DE NORMAS DE CONSTRUCCIÓN

NORMAS SOBRE LAS VIOLACIONES DEL CÓDIGO DE MANTENIMIENTO DE LA PROPIEDAD DE SAN ANTONIO (SAPMC) Y ESTRUCTURAS PELIGROSAS



28 REUNIONES
266 CASOS

AUMENTO DE 58%

JUNTA ASESORA Y APELACIONES DE CONSTRUCCIÓN Y CÓDIGOS DE INCENDIO

REVISIONES Y REGLAS SOBRE DECISIONES DEL OFICIAL DE CONSTRUCCIÓN O JEFE DE BOMBEROS



3 REUNIONES

32 REUNIONES SUB COM

BUILD SA Un gran proyecto este año fue la Fase 1 de BuildSA. Nuestro nuevo portal en línea les permite a los clientes procesar registros de desarrollo de terrenos como plantas, zonificación, desviaciones y determinaciones de derechos. Esta nueva plataforma está diseñada para el seguimiento y la gestión efectivos de los registros de desarrollo de la tierra, al tiempo que maximiza la comunicación de las transacciones comerciales y mejora los procesos empresariales en general. Dentro de su primer mes de operación, 711 propietarios de cuentas registradas utilizaron con éxito el nuevo portal.



Para facilitar esta transición, el equipo de BuildSA creó un centro de recursos de capacitación en línea que ofrece videos paso a paso y guías de capacitación, junto con consejos para una experiencia de procesamiento fácil. También abrimos un centro de llamadas dedicado a ayudar con cualquier necesidad de BuildSA, incluida la configuración de cuentas, reclamar registros heredados y aclarar la diferencia entre contactos y delegados. A través de correos electrónicos, redes sociales y publicaciones de boletines, mantuvimos a la comunidad actualizada con nuestro progreso.

A lo largo de los meses de verano, los 15 miembros del Equipo BuildSA realizaron pruebas de aceptación de usuarios en el portal en línea con personal interno, **agencias asociadas y el Comité Comunitario de Desarrollo de BuildSA.** Además, los miembros del personal de la Ciudad de San Antonio, agencias externas como el Condado de Bexar, SAWS y CPS, y la comunidad de desarrollo trabajaron juntos para garantizar que el sistema pudiera apoyar las tareas requeridas en escenarios del mundo real.

El personal comenzará a trabajar en la Fase 2 en los próximos meses, con un enfoque en la revisión del plan, permisos e inspecciones, cumplimiento de códigos y licencias e inscripción



Equipo BuildSA y pruebas del sistema del Comité Comunitario de Desarrollo



DSD HACE UNA GRAN LABOR AL TRABAJAR CON SUS CLIENTES, MIENTRAS TAMBIÉN MANTIENE A TODOS LOS GRUPOS DE INTERÉS COMUNITARIOS COMPROMETIDOS EN EL DESARROLLO DE LA CIUDAD. EL PERSONAL DE DSD ESTÁ DEDICADO A RESOLVER PROBLEMAS, NO A PONER OBSTÁCULOS ARTIFICIALES. SE ENCUENTRAN A LA VANGUARDIA PARA ASEGURARSE DE QUE SAN ANTONIO CRECE DE MANERA RESPONSABLE. DE HECHO, DSD ES PROACTIVO ACERCA DE LLEGAR A LOS GRUPOS DE INTERÉS CUANDO SE REALIZAN LOS PROYECTOS CLAVE. ¡DSD REALMENTE LO CONSIGUE!

– BRAD CARSON | KRUGER CARSON PLLC

Trabajar de la mano con nuestros grupos de interés da como resultado un proceso transparente.

NOTIFICACIÓN MILITAR En 2008, el Consejo de la Ciudad adoptó una ordenanza que identifica varias iniciativas para preservar y proteger la misión militar. Una de ellas fue la creación de un Área de Notificación Militar alrededor de las bases militares, que requiere alertas cuando un proyecto de desarrollo propuesto se envía al DSD. **Trabajamos con Joint Base San Antonio (JBSA)** para ejecutar un Memorando de Entendimiento (MOU) en diciembre de 2008 para Camp Bullis y un segundo MOU en mayo de 2012 para Lackland Air Force Base.

El año pasado, se determinó que el MOU existente debía actualizarse para incluir instalaciones militares adicionales y límites revisados. Para ayudar en este esfuerzo, encabezamos el proceso de notificación recientemente mejorado con JBSA, la Oficina de Asuntos Militares y la Oficina del Fiscal de la ciudad. En abril pasado, la Ciudad y las Fuerzas Armadas acordaron mutuamente un MOU global que resultó en la expansión de los límites de notificación para Camp Bullis y Lackland, al tiempo que creaba límites tanto para Randolph Air Force Base como para Fort Sam Houston. El proceso de notificación mejorado sigue siendo una herramienta integral que los militares utilizan para conocer los desarrollos futuros.

DISTRITO SUPERPUESTO DE ILUMINACIÓN MILITAR Distrito Superpuesto de Iluminación Militar (MLOD), también conocido como Dark Skies, se estableció alrededor de Camp Bullis en 2008. Reduce la contaminación lumínica al requerir luminarias orientadas hacia abajo y limita la intensidad de la luz a cinco millas para dar apoyo a entrenamientos nocturnos.

Este junio, una ordenanza MLOD revisada entró en vigencia para la Base de la Fuerza Aérea de Lackland y el Anexo de Lackland Medina, creando dos

Regiones de Iluminación Militar (MLR) alrededor de las bases. MLR 1 es más restrictivo, se aplica a áreas dentro de 3 millas de la instalación y MLR 2, menos restrictivo, se aplica a áreas entre 3 y 5 millas. Estas regiones están reguladas por retroiluminación, sobre iluminación e índices de deslumbramiento, lúmenes y temperatura de color correlacionada. Se llevaron a cabo dos reuniones públicas, con un total de 101,824 avisos enviados a los propietarios.

Con estos nuevos estándares en vigencia, nuestro personal de administración de políticas y zonificación continuará trabajando en la transición a los estándares MLOD 2018 para Camp Bullis. Hasta la fecha, se han enviado 47,758 avisos a dueños de propiedades.

También iniciamos el proceso de superposición de re zonificación, a través de la participación de partes interesadas y la comunidad, para implementar estos estándares y un Distrito Superpuesto de Atenuación de Sonido Militar alrededor del Campo de Aviación del Ejército de Martindale. Esta es una instalación de 200 acres ubicada al este de San Antonio para entrenamiento de helicópteros 24/7, que apoya la misión de JBSA. Una vez aprobado por el Consejo de la Ciudad, tendrá las mismas protecciones que las otras bases militares activas en San Antonio.

ALQUILERES A CORTO PLAZO Los alquileres a corto plazo (STR) fueron, y continuarán durante el próximo año, como una gran área de enfoque para nuestro departamento. Hemos estado trabajando con otros departamentos de la ciudad y **formamos un grupo de trabajo compuesto por la industria, líderes de vecindarios y representantes de los ciudadanos** para desarrollar regulaciones para STR. Nuestro personal continuará trabajando en el desarrollo de una ordenanza bien equilibrada para proteger los vecindarios y permitir que este nuevo modelo de negocio funcione en nuestra ciudad.

“

COMO DEPARTAMENTO, CREEMOS QUE CERTIFICACIONES FORTALECEN A NUESTROS EMPLEADOS PROFESIONAL Y PERSONALMENTE.

– MICHAEL SHANNON, PE, CBO | DIRECTOR DSD

ALIANZAS INTERNAS Fomentar un ambiente de trabajo positivo donde los empleados estén comprometidos y puedan crecer profesionalmente es esencial para convertirse en los mejores del país. Los **miembros de nuestro equipo** son nuestros activos más importantes y fundamentales para mejorar la experiencia general del cliente.

Queremos que nuestros equipos de construcción y cumplimiento de códigos estén completamente equipados para abordar la construcción, inspección y mantenimiento de estructuras que cumplan con los códigos. Hacemos esto al exigirle al personal que obtenga las certificaciones del International Code Council (ICC) en diversas áreas.

Lo nuevo de este año fue el aumento de puestos y la adición de más certificaciones elegibles para el pago de certificación. Casi el 40% del personal de revisión, permisos e inspección

del plan de DSD tiene ahora una o más certificaciones ICC, un aumento de 180 certificaciones solo en este año.

Un factor importante en este logro es la disponibilidad de la Opción de Prueba En Línea Remota Supervisada ofrecida por ICC por primera vez a principios de este año, lo que nos brinda la oportunidad de ser uno de los primeros en la nación en albergar un lugar en el sitio para realizar pruebas.

Continuamos apoyando el crecimiento profesional de nuestros empleados a través del Programa de Tutoría para Empleados y el nuevo Programa de Capacitación Cruzada. Estos programas desarrollan empleados con múltiples habilidades a través de oportunidades de capacitación y desarrollo, asegurándose de que tengan la comprensión y las habilidades necesarias para realizar diversas funciones de trabajo dentro del DSD.



Gustavo Silva, Sr. Inspector de Combinación

Hurricane Harvey response team



COMUNIDAD

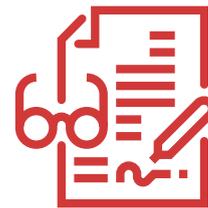
HURACÁN HARVEY Aransas Pass, Texas, sintió la furia del huracán Harvey el 25 de agosto de 2017, cuando la tormenta categoría 4 tocó tierra. Hoy en día, esta comunidad costera, a menos de 30 millas al noreste de Corpus Christi, continúa recuperándose del daño dejado atrás.

A lo largo del otoño de 2017, se enviaron un total de 11 inspectores para ayudar a esta comunidad en sus esfuerzos de reconstrucción.



MÁS DE
500
INSPECCIONES

MÁS DE
1,000
HORAS



MÁS DE
1,000
PERMISOS
EMITIDOS

“

LA IMPORTANCIA DE TENER EL GRUPO DE SERVICIOS DE DESARROLLO DE SAN ANTONIO AQUÍ, AUNQUE FUE UN TIEMPO CORTO, FUE UN PASO VITAL EN NUESTRO LARGO CAMINO PARA LA RECUPERACIÓN. AYUDARON A LA CIUDAD DE ARANSAS PASS CON INSPECCIONES, REVISIONES DEL PLAN Y CUESTIONES DE CÓDIGO. EL PERSONAL FUE MUY PROFESIONAL Y APRENDIÓ RÁPIDAMENTE EL ÁREA, PERMITIÉNDOME QUE COMPLETASE LOS INFORMES DE EVALUACIÓN DE DAÑOS NECESARIOS PARA FEMA. SOLO ESTO AYUDÓ A OBTENER PARA LOS RESIDENTES EL FINANCIAMIENTO REQUERIDO PARA SUS CASAS Y REPARACIONES DE NEGOCIOS. LA CIUDAD DE ARANSAS PASS ES Y SIEMPRE SERÁ GRATA AL DEPARTAMENTO DE SERVICIOS DE DESARROLLO DE SAN ANTONIO.

– MELINDA COOK | DEPARTAMENTO DE CONSTRUCCIÓN, ARANSAS PASS

FONDO DE ASISTENCIA DE CONFORMIDAD El Fondo de Asistencia de Conformidad (CAF) se creó en 2013 y se financia a través de nuestro Programa de Oficial de Audiencias Administrativas al retirar \$ 20 de cada multa pagada de las citaciones emitidas por infracciones del código de mantenimiento de la propiedad. Los propietarios calificados reciben hasta \$ 5,000 para proyectos que harán que su hogar esté a la par del código de la ciudad. Este año fiscal, ayudamos a dos propietarios a corregir problemas importantes de plomería y uno a pintar el exterior para proteger su casa contra el clima. CAF proporciona otra vía de asistencia para los necesitados y es otra forma en que nos **asociamos con la comunidad.**

En línea con la adopción del Código ICC de 2018, tuvimos un total de 991 asistentes que llegaron a SABCA este año, un aumento de 298 respecto al año anterior.

FINAL CUATRO San Antonio fue sede de la Final Cuatro de la NCAA a principios de este año y DSD estuvo completamente inmerso en proteger este evento para todos. En preparación para el torneo, el Equipo de Gestión de Proyectos de DSD se reunió en el lugar con los contratistas para revisar los permisos necesarios, su cronograma, expectativas e inspecciones requeridas. Las inspecciones se realizaron con un plazo flexible para adaptarse a plazos ajustados.



Preparación para Final Cuatro de la NCAA

DSD UNIVERSITY ¡Esto es NUEVO este año! DSD University reúne toda la capacitación bajo un mismo techo, que consta de tres pilares: interno, comunitario y especializado / técnico.

UBajo la DSD University está nuestra Academia, orientada a aumentar y mejorar nuestra **asociación con los residentes**, proporcionando una plataforma para adquirir información y comprender mejor los múltiples aspectos del desarrollo, como la zonificación, colocación de placas, permisos, inspecciones, el cumplimiento de códigos, el mantenimiento y ordenamiento de árboles, graffiti y BuildSA. Este año fiscal, 338 participantes se unieron a nosotros en las 11 sesiones celebradas el tercer sábado de cada mes. Esté atento a más cursos a lo largo de 2019.

ACADEMIA DE CÓDIGOS DE CONSTRUCCIÓN DE SAN ANTONIO

La Academia de Códigos de Construcción de San Antonio, también conocida como SABCA, es otro componente de DSD University y está en línea con la capacitación técnica / especializada. Establecida en 2008, SABCA reúne trimestralmente a expertos nacionales para ofrecer capacitación en códigos de construcción a empleados de la ciudad, otros municipios y la comunidad de desarrollo.

Nuestro equipo completó con éxito todas las inspecciones según fue necesario y solicitado. Los contratistas de fuera del estado y de la NCAA felicitaron rápidamente a nuestro personal al observar las transiciones sin complicaciones, el alto nivel de servicio al cliente y el compromiso oportuno. Estaremos listos para el 2021.

RETRIBUIR Ga los residentes es una manera de fortalecer, marcar la diferencia e impactar positivamente en nuestra comunidad. Nuestra **asociación con Hábitat para la Humanidad** llevó a tres eventos a lo largo de este año. En agosto, unimos fuerzas con la organización Big Brothers Big Sisters, combinando a los empleados con estudiantes de sexto grado de la Harris Middle School para ser mentores durante el año escolar 2018-19. Además, contribuimos con \$ 30,624 para nuestra campaña benéfica anual, superando la meta de nuestro departamento y beneficiando a múltiples organizaciones a través de United Way.



CONSTRUIR

REVISIÓN DEL PLAN

Nos enorgullecemos de crear un proceso de revisión del plan eficaz y racionalizado para mantener los proyectos a tiempo. Este año, San Antonio experimentó una vasta actividad en el crecimiento residencial que emitió 3,234 permisos, con un incremento del 34% respecto al año anterior. El servicio oportuno es una alta prioridad para nuestro departamento y, para continuar cumpliendo con nuestras metas internas de desempeño, este año fiscal próximo agregará dos revisores de planes y un puesto de inspector para ayudarnos a acelerar y mantener el desarrollo residencial. Para los edificios comerciales, se emitieron 3,254 permisos, una disminución del 4% con respecto al ejercicio fiscal 2017.

REVISIÓN DEL PLAN ELECTRÓNICO DSD reintrodujo la Revisión del Plan Electrónico (EPR) en abril como un sistema completo de envío y recuperación electrónico. El lanzamiento suave permite la presentación electrónica de planes para edificios residenciales, aplicaciones eléctricas y solares. EPR permite a los clientes enviar conjuntos de planes, documentos asociados y reenvíos de manera electrónica. Una vez revisados por nuestros examinadores del plan, los clientes reciben de vuelta los planes sellados y aprobados, todo a través de un portal fácil de usar. EPR beneficia a los clientes al aumentar la velocidad y la facilidad de envío y revisión, lo que reduce potencialmente la cantidad de envíos y acorta los ciclos de tiempo. El siguiente paso será la expansión de EPR para activar los sistemas de alarma y rociadores.



86,629
PERMISOS EMITIDOS

AUMENTO DE 6%



MANEJADO
146,089
LLAMADAS

“

EL EQUIPO DE REVISIÓN HA SIDO RÁPIDO Y PRECISO, ASÍ COMO LAS DIVISIONES DE PLANIFICACIÓN Y ZONIFICACIÓN. HE ESTADO TRABAJANDO COMO INGENIERO EN AMÉRICA DEL SUR Y ESPAÑA, Y NUNCA TUVO UNA EXPERIENCIA TAN BUENA COMO LO TENGO CON COSA DSD. ESTOY REALMENTE IMPRESIONADO Y ORGULLOSO DE ESTAR TRATANDO CON UN EQUIPO PROFESIONAL. ANIMO A TODO EL PERSONAL DEL DSD PARA QUE SIGA EN ESTA DIRECCIÓN. ¡ESTE ES EL CAMINO DE CONSTRUIR UNA CIUDAD! POR FAVOR, EN NOMBRE DE NUESTRA COMPAÑÍA, ¡FELICITACIONES AL EQUIPO DSD!

– EDUARDO DI LORETO CANO | VICEADMINISTRADOR DE PROYECTOS, PARRA & CO.

SERVICIOS DE CAMPO

CÓDIGOS ICC 2018 El Consejo internacional de códigos (ICC) desarrolla códigos y estándares de modelos utilizados en el diseño, construcción y cumplimiento para construir estructuras seguras. Los I-Codes son códigos completos de seguridad de edificios, prevención de incendios y mantenimiento de propiedades que se actualizan cada tres años.

En anticipación a los códigos ICC 2018, el personal coordinó los comités de revisión de códigos a partir de febrero de 2017, para revisar múltiples códigos. Después de 32 reuniones que totalizaron más de 1,000 horas, el Consejo de la Ciudad de San Antonio aprobó la adopción de los siguientes 10 I-Codes en junio de este año:

- Código Internacional de Construcción 2018 (IBC)
- 2018 Código internacional de construcción existente (IEBC)
- Código Residencial Internacional 2018 (IRC)
- Código Internacional de Incendios 2018 (IFC)
- Código Mecánico Internacional 2018 (IMC)
- 2018 Código Internacional de Plomería (IPC)
- 2018 Código Internacional de Gas Combustible (IFGC)
- Código Internacional de Conservación de Energía 2018 (IECC)
- Código Eléctrico Nacional 2017 (NEC)
- Código de Mantenimiento de Propiedades de San Antonio (SAPMC) de 2018, basado en el Código Internacional de Mantenimiento de Propiedades de 2018

A partir del 1 de octubre, San Antonio es una vez más el primero en Texas en adoptar estos nuevos códigos, lo que demuestra nuestro compromiso de garantizar que las estructuras se construyan utilizando los códigos nacionales más actuales y los últimos métodos de construcción.

“

EL DEPARTAMENTO DE SERVICIOS DE DESARROLLO DE LA CIUDAD DE SAN ANTONIO SE DEBE ELOGIAR POR SU DEDICACIÓN AL SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE Y SU DESEO DE TRABAJAR CON LA INDUSTRIA INMOBILIARIA Y DE LA CONSTRUCCIÓN DE UNA MANERA CONSTRUCTIVA. DURANTE LAS RECIENTES REVISIONES DEL CÓDIGO DE CONSTRUCCIÓN, EL DEPARTAMENTO TRABAJÓ MUY DE CERCA CON LA INDUSTRIA LOCAL DE BIENES RAÍCES PARA REVISAR Y ADOPTAR CÓDIGOS SUSTANCIALES, JUSTOS Y FUNCIONALES.

- MICHAEL MOORE | PRESIDENTE, IRONSTONE DEVELOPMENT LLC



Reunión del Subcomité para Códigos ICC 2018

CONTROL NACIONAL DE ANTECEDENTES Nuestro departamento lanzó una nueva iniciativa de protección al consumidor para adquirir o renovar licencias de contratistas con la Ciudad de San Antonio. A partir del 1 de abril, los constructores de viviendas residenciales y los contratistas de mejoras del hogar ahora deben pasar una verificación nacional de antecedentes a través de la Oficina Federal de Investigaciones para verificar los antecedentes penales a nivel local, estatal y federal.

DSD requiere que todos los constructores y contratistas de mejoras del hogar estén registrados en la Ciudad de San Antonio para obtener los permisos necesarios para sus proyectos. Los contratistas registrados son notificados 90 días antes del vencimiento de su licencia de este nuevo requisito.

(L-R) Tyrone Farias, Leslie Ruiz, Roland Resendez, Jerome Truss, Equipo de Gestión de Proyecto, en la nueva Frost Bank Tower

EQUIPO DE ADMINISTRACIÓN DE PROYECTOS Destacado como una de las mejores prácticas para la acreditación IAS, el Equipo de Administración de Proyectos del DSD se enfoca únicamente en grandes proyectos comerciales complejos. Este equipo ayuda a los contratistas y subcontratistas a navegar por los procesos de permisos e inspecciones para cumplir todas las metas, manteniendo sus proyectos a tiempo. Algunos de los principales proyectos incluyeron:

- Frost Tower
- Instalación Consolidada para Alquiler de Autos en el Aeropuerto Internacional de San Antonio
- Torre de control de tráfico aéreo en el aeropuerto de Stinson
- Sede de CPS Energy
- Final Cuatro de la NCAA
- Hemisfair Acequia Lofts
- Microsoft
- VIA Park and Ride

El equipo gestionó más de 250 proyectos y realizó 95 reuniones para salvaguardar a los contratistas y cumplir con todos los códigos y requisitos de la ciudad.



INSPECCIONES La Sección de Inspecciones de Construcción se encarga de hacer que el proceso de inspección sea transparente. Nuestro objetivo es garantizar que los edificios, estructuras y equipos de servicio de edificios se construyan o instalen de acuerdo con los estándares mínimos establecidos en los códigos relacionados con la construcción adoptados por San Antonio.

Este año fiscal se completaron 189,307 inspecciones, el 99% se realizó según lo programado, superando nuestra meta del 95%.

MEDIDAS DE DESEMPEÑO (META = 95%)	AF 2017 TOTAL	AF 2018 TOTAL	INSPECCIONES EL MISMO DÍA	PORCENTAJE
Inspecciones Hechas—Plomería	64,921	70,392	69,492	99%
Inspecciones Hechas —Eléctricas	47,255	49,759	49,134	99%
Inspecciones Hechas —Mecánicas	23,748	27,094	26,779	99%
Inspecciones Hechas —Construcción	37,433	42,062	41,256	98%
Total Inspecciones Combinadas	173,357	189,307	186,661	99%



MANTENER

DESARROLLO DE LA TIERRA

PLANICIE SOUTHERN EDWARDS - PLAN DE CONSERVACIÓN DE HÁBITAT

El Plan de conservación de hábitat de la planicie de Southern Edwards (SEP-HCP) es un esfuerzo conjunto de la Ciudad de San Antonio y el Condado de Bexar, en asociación con el Fish & Wildlife Service de los EE.UU., para implementar un programa para la administración local de la Ley de Especies en Peligro (ESA).

Este año, el personal trabajó arduamente para llevar a cabo la primera reserva natural, Preservación de Área de Fauna de Panther Springs Karst. Panther Springs Park es propiedad de la Ciudad y se asienta en características cársticas que se sabe que están ocupadas por especies protegidas. **Asociándonos con el Departamento de Parques y Recreación, y con la ayuda de un consultor, trabajamos con el Fish and Wildlife Service de los Estados Unidos y partes interesadas del vecindario para establecer esta reserva.**

La reserva de Panther Springs agregará otra capa de protección a 90 acres del parque de 291 acres existente y generará créditos ESA que se utilizarán para proteger esta reserva y ayudar a crear otras. Esto no afectará de ninguna manera el acceso al parque, bien conocido por nuestra comunidad por sus senderos para bicicletas.

ACTUALIZACIÓN DE LA VALIDEZ DE LOS PLANES DE DESARROLLO

PRINCIPAL Un Plan Maestro de Desarrollo (MDP) es un proceso esencial que tiene lugar cuando los desarrolladores, o los dueños de

“

EL PERSONAL DE SERVICIOS DE DESARROLLO FUE MUY ÚTIL AL LLEARNOS A TRAVÉS DEL PROCESO DE ACTUALIZACIÓN DE NUESTRAS DIRECTRICES DE NCD. ELLOS NOS MOSTRARON LO QUE OTROS VECINDARIOS HAN PRODUCIDO Y NOS MOSTRARON DIFERENTES ILUSTRACIONES Y EJEMPLOS; NOS SENTIMOS COMO SI ELLOS QUISIESEN QUE ELIGIÉSEMOS LO QUE ERA MEJOR PARA NOSOTROS.

– TERESA NIÑO | MIEMBRO DE LA ASOCIACIÓN DEL VECINDARIO DE ALTA VISTA

propiedades, solicitan la aprobación de la plataforma de subdivisión para una propiedad completa que se subdividirá en fases de desarrollo. Los criterios establecidos en el Código de Desarrollo Unificado requieren que cada MDP aceptado se confirme en momentos específicos para garantizar que siga siendo válido.

En la preparación de la Fase 1 de Desarrollo de Tierras de BuildSA, el personal de Titulación de Tierras llevó a cabo metódicamente verificaciones del proceso de validación y encontró que más de 330 MDP necesitaban validación. En abril, cada MDP tenía una carta apropiada enviada al ingeniero de registro que confirmaba la validez o invalidez del proyecto sin costo para nuestros clientes. En el caso de invalidez, el ingeniero de registro recibió 30 días para presentar una refutación a las conclusiones del personal.

DISTRITOS DE CONSERVACIÓN DE VECINDARIOS Los Distritos de Conservación de Vecindarios (NCD) son una superposición de zonificación opcional que los vecindarios usan para proteger y fortalecer características físicas deseables y únicas, características de diseño, identidad reconocida y encanto de un vecindario. San Antonio tiene actualmente nueve NCD.

Aprobado en el ciclo presupuestario del año fiscal 2017, la adición de un Coordinador de Planificación dio como resultado la revisión de 1,772 solicitudes de permisos, la asistencia a 100 reuniones de vecindarios y la finalización de 335 inspecciones para las NCD, Distritos Superpuestos de Corredores, usos condicionales aprobados y autorizaciones de uso específico para todo San Antonio.

Nuestro personal realizó 17 reuniones con residentes del vecindario de Alta Vista para revisar y mejorar sus estándares, por lo que el desarrollo es compatible con las características únicas de su vecindario. Dos cambios clave abordados fueron el tamaño de las construcciones y la altura de las construcciones. Continuamos reuniéndonos con los residentes de Mahncke Park para evaluar sus pautas de NCD.



Site visit for SEP-HCP

LICENCIAS DE PRESERVACIÓN Y MANTENIMIENTO DE ÁRBOLES Este año, San Antonio mantiene su designación como Tree City USA por Arbor Day Foundation, reconociendo la importancia de tener un dosel de árboles saludable y bien nutrido en toda la ciudad. **Informar a los residentes sobre la prevención de Oak Wilt continuó estando en foco este año en colaboración con otros departamentos y agencias de la ciudad.**

El personal organizó varios seminarios para residentes y dueños de negocios sobre equipos de protección y seguridad en el lugar de trabajo, licencias de mantenimiento de árboles y cómo identificar árboles locales. También se presentó una sesión de prevención y mantenimiento de árboles de Oak Wilt en DSD Academy. Continuaremos nuestros esfuerzos de divulgación para informar a nuestra comunidad sobre los peligros de Oak Wilt y las muchas facetas del cuidado y mantenimiento de los árboles.

Mark C Bird, Arborista de la Ciudad, fue reconocido como el Arbolista del Año 2018 por el Capítulo de Texas de la Sociedad Internacional de Arboricultura. Este es un premio extraordinario y bien merecido que reconoce su esfuerzo y compromiso para plantar, preservar y mantener el dosel de árboles de San Antonio, mejorando la calidad de vida de todos los residentes.

SERVICIOS DE CAMPO

HECHOS DESTACADOS DE LA APLICACIÓN DEL CÓDIGO Parte de nuestra División de Servicios de Campo, la Sección de Cumplimiento de Códigos tiene 127 puestos responsables de garantizar el cumplimiento del uso de la propiedad (requisitos del código de zonificación y desarrollo), mantenimiento de la propiedad, estructuras peligrosas y vehículos inoperables.

Hemos completado 314,498 inspecciones este año fiscal. Con un objetivo de tiempo de respuesta de dos días hábiles, se han realizado 142,535 inspecciones para problemas de salud y seguridad (Nivel 1), como basura, estructuras no seguras, malezas altas y obstrucciones visuales. Mantenimiento de edificios e inspecciones de zonificación.

(Nivel 2), con un tiempo de respuesta de dos días hábiles, totalizó 126,821. Los 42,759 restantes fueron para inspecciones mensuales y trimestrales realizadas para contenedores de donación, instalaciones para neumáticos de desecho, bandit signs y otros artículos.

A medida que San Antonio continúa su rápido ritmo de crecimiento, Cumplimiento de Códigos se esfuerza por mantener el nivel de servicios que esperan nuestros residentes. Con la adición de tres nuevas posiciones para el próximo año fiscal, continuaremos abordando los problemas de cumplimiento de códigos de manera eficiente y efectiva.



(L-R) – Micah Pace | Ex-Presidente, ISA Texas Chapter
– Mark Bird | Arborista de la Ciudad
– Hughes Simpson | Servicio Forestal Texas A&M

Foto por Serv. Forestal Texas A&M



314,498
TOTAL, INSPECCIONES



142,535
INSPECCIONES NIVEL I

PARQUES DE VIVIENDAS MÓVILES Por primera vez desde que el Consejo de la Ciudad de San Antonio aprobó una ordenanza que fortalece la salud y la seguridad de los parques de viviendas móviles en diciembre pasado, estas propiedades completarán su registro de licencia anual con el Código de Cumplimiento de DSD a partir del año fiscal 2019. Se requieren licencias anuales para operar un parque de viviendas móviles en San Antonio. Con la adición de dos nuevos puestos de Oficiales de Código para el próximo año fiscal, cada uno será inspeccionado proactivamente para la salud y la seguridad de forma mensual o trimestral.

Ahora se requiere que los solicitantes proporcionen una carta de verificación de zonificación, indicando que el uso de la propiedad cumple con su zonificación actual; una carta de los Servicios de Desarrollo del Condado de Bexar que afirme que el sistema séptico en uso está en buenas condiciones; y una verificación nacional de antecedentes para propietarios y operadores. No se hicieron cambios a la tarifa. Esta actualización busca prohibir violaciones significativas de códigos y riesgos para la salud en el futuro y mantener estos vecindarios seguros para los residentes.

Este año, las inspecciones iniciales identificaron más de 100 propiedades de parques de viviendas móviles. La mitad de las propiedades fueron declaradas libres de riesgos para la salud y la seguridad. Para estas propiedades exitosas, las condiciones mejoraron con visitas repetidas.

CUATRO PARQUES PRESENTARON UNA AMENAZA SERIA A SUS 41 RESIDENTES Y FUERON CERRADOS. TODOS LOS OCUPANTES FUERON MOVIDOS A UBICACIONES MÁS SEGURAS.

BARRIDOS DE CÓDIGOS San Antonio es un lugar grande y los oficiales de cumplimiento de códigos hacen un gran trabajo de patrullar diferentes áreas de la ciudad para abordar las violaciones de códigos, pero a veces, se necesita un poco de atención adicional. Ahí es donde entra en juego el Programa de Barrido de Códigos del Equipo de Mejora de Vecindarios (NET). NET está compuesto por oficiales de código dedicados a coordinar proyectos con especial énfasis en áreas muy transitadas en los principales corredores de distritos, áreas de reinversión y vecindarios de la ciudad.

El programa de Barridos de Códigos se comunica de forma proactiva con los residentes con infracciones de código comunes y garantiza que se resuelvan rápidamente. Con inspecciones directas de puerta a puerta para identificar todas las violaciones de código en áreas específicas designadas previamente, nuestros objetivos son crear conciencia ciudadana; restaurar, construir y fomentar un sentido de orgullo en los vecindarios, la comunidad y la ciudad; y ayudar a los vecindarios a alcanzar un índice de

cumplimiento que empodere a sus residentes. Este año, llevamos a cabo 26 barridos en todos los distritos del consejo. Estos barridos identificaron más de 5,500 violaciones de código, de las cuales el 98% se han resuelto.

Un programa proactivo, se enfoca en identificar las siguientes violaciones comunes:



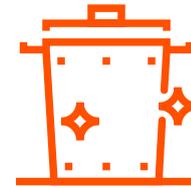
MANTENIMIENTO PATIO



ELIMINACIÓN DE VEHÍCULOS INOPERABLES O INSERVIBLES



CERCA MANTENIMIENTO



CALLEJÓN LIMPIEZA



CERTIFICADO DE OCUPACIÓN



DERECHO DE PASO OBSTRUCCIÓN

Otras infracciones comunes incluyen: artículos desechados en patios, estacionamiento en patio delantero, lotes vacantes crecidos en exceso, patios crecidos en exceso en casas vacías o abandonadas y grafiti.

Como parte de los Barridos de Códigos, el equipo de NET programa un Dial-A-Trailer a un parque cercano para que los residentes puedan disponer de las ramas de los árboles, muebles viejos, electrodomésticos, neumáticos y otros artículos voluminosos de forma gratuita.

LIMPIEZA DE GRAFFITI En colaboración con el **Departamento de Policía de San Antonio, Union Pacific, Departamento de Transporte de Texas, y Mejoras de Transporte y Estructurales**, el personal del Programa de Reducción de Graffiti pintó sobre graffiti a lo largo de dos puentes ferroviarios locales. Fácilmente visto por los

conductores que entraban y salían del centro, era un área que los residentes mencionaban a menudo. Este esfuerzo multi-agencia resultó en una limpieza exitosa, que incluyó el cierre de una carretera principal a través del centro de la ciudad. Nuestros 19 miembros del personal son responsables de eliminar los graffiti en toda la ciudad.



Fotos antes y después de la limpieza por voluntarios del personal de la ciudad.

MEDIDAS DE DESEMPEÑO

ÁREA DEPARTAMENTO

DESARROLLO DE TIERRA

Rev. Técnica de Planos Mayores
Rev. Técnica de Planos Menores

REV. PLAN & SERV. AL CLIENTE

Rev. Inicial Plan Residencial
Rev. Plan Comercial Complejo
Tasa de Abandono de Teléfono

SERV. CAMPO INSPEC. CONSTRUC

Inspecciones Hechas según Programado

PLIC. DE CÓDIGO

Nivel 1 – Probs. Salud y Seguridad
Nivel 2 – Cód. Mantenim. Edificios
Nivel 1 & Nivel 2 Tasa Proactiva
Nivel 1 & Nivel 2 Tasa de
Conformidad Sitios de Graffiti Disminuidos
Tiempo de Giro de Graffiti

META

20 días naturales
10 días hábiles

3 días hábiles
18 días naturales
5%

95%

2 días
6 días
50%
90% en 45 días
50,000
3 días

AF 2018

15
8

3
16
2%

99%

1.3
1.9
79%
97%
52,804
1

HACIA UN 2019 MÁS SEGURO

BUILDSA Este año trajo a un nuevo socio para completar con éxito la versión de Desarrollo de Tierras de BuildSA, al integrar múltiples sistemas para respaldar los procesos de desarrollo. Es la próxima gran cosa en **cómo trabajamos con la comunidad**, mejorando los servicios en línea, aumentando la transparencia y simplificando las funciones de negocios para mejorar la consistencia y reducir los tiempos de ciclo.

El año fiscal 2019 comenzará con la selección de un proveedor para la Fase 2, que abarcará revisiones, permisos, inspecciones, cumplimiento de códigos y licencias y registros de contratistas de los planes de construcción e incendio. Esta fase podría tardar hasta tres años en completarse.

ADMINISTRACIÓN DE POLÍTICAS Durante el próximo año fiscal, **DSD continuará fortaleciendo nuestras relaciones con la comunidad** al abordar las Solicitudes de consideración por el Consejo (CCR), presentadas por representantes del Consejo y la implementación continua de las iniciativas en curso. Los CCR brindan instrucciones al personal para evaluar y posiblemente implementar cambios en los procesos o programas actuales que pueden implicar modificaciones al código de la Ciudad. Éstos incluyen:

- Completar el proceso de partes interesadas para el Distrito de Conservación del Vecindario de Mahncke Park
- Implementar el Distrito Superpuesto de Iluminación Militar actualizado alrededor de Camp Bullis y Martindale Army Airfield
- Mantener la implementación del programa SEP-HCP.
- Desarrollar un programa formal para abordar las inspecciones proactivas de las instalaciones de viviendas para personas mayores
- Considerar la designación actual de Zonificación de Desarrollo de Relleno del Código de Desarrollo Unificado (UDC) para mantener la compatibilidad con las comunidades
- Comenzar el proceso para las enmiendas de la UDC 2020
- Colaborar con el departamento de Asuntos Públicos del Gobierno de la Ciudad en la próxima sesión legislativa





INFORME ANUAL 2018 Y AÑO EN REVISIÓN

SERVICIOS DE DESARROLLO DE LA CIUDAD DE SAN ANTONIO

Asociarse con nuestra comunidad para construir
y mantener un San Antonio más seguro

